**CONTRATO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SOFTWARES**

**PARTES CONTRATANTES**

**CONTRATANTE:** Nome: [WFOM Engenharia]

**OBJETO DO CONTRATO**

1. **Serviços de Manutenção:** A Contratada se compromete a fornecer serviços de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos e softwares de propriedade do Contratante, conforme descritos abaixo:

a. Manutenção de Hardware: Inclui inspeção, limpeza, substituição de peças defeituosas e reparos necessários nos equipamentos de informática, como computadores, servidores, impressoras, scanners, entre outros.

b. Manutenção de Software: Compreende a instalação, atualização, configuração e resolução de problemas relacionados ao sistema operacional e aplicativos de software utilizados pelo Contratante.

c. Backup de Dados: Realização periódica de cópias de segurança dos dados críticos do Contratante, garantindo a integridade e a recuperação em caso de perda de dados.

d. Formatação e Reinstalação: Quando necessário, a Contratada executará a formatação e reinstalação de sistemas operacionais e softwares, assegurando o pleno funcionamento dos equipamentos.

e. Suporte Técnico: Disponibilidade para esclarecimento de dúvidas e suporte técnico remoto ou presencial durante o horário comercial, de segunda a sexta-feira.

**PERÍODO DE VIGÊNCIA**

Este contrato terá vigência de 1 (um) ano, a contar a partir da data de assinatura, podendo ser renovado por mútuo acordo das partes.

**VALOR E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

O valor total pelos serviços de manutenção durante o período de vigência deste contrato é de [Valor Total], que será pago mensalmente até o quinto dia útil de cada mês. O pagamento deverá ser efetuado por meio de depósito bancário na seguinte conta:

Banco: [Nome do Banco] Agência: [Número da Agência] Conta Corrente: [Número da Conta]

**OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

1. Fornecer acesso aos equipamentos e sistemas a serem mantidos.
2. Notificar prontamente a Contratada sobre quaisquer problemas ou defeitos.
3. Cumprir com os pagamentos nos prazos estabelecidos.

**OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

1. Realizar os serviços de manutenção conforme descritos neste contrato.
2. Manter a confidencialidade de todas as informações e dados do Contratante.
3. Prestar suporte técnico adequado e atendimento eficiente em caso de problemas.